

GARANTIE EN KLACHTEN

GARANTIE

Wij doen ons uiterste best om de artikelen zorgvuldig te verpakken en in goede staat te leveren. Helaas komt het toch voor dat er een bestelling beschadigd tijdens het transport of dat er iets anders gebeurt waardoor je aanspraak kan maken op garantie. Wettelijk gezien ben je verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding bij ons te maken hierover. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging.

KLACHTEN

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. Maak daarom je klachten kenbaar door te mailen naar info@vintagestadsposters.nl. Op deze manier kunnen we samen tot een oplossing komen.

Komen we er samen niet uit dan kan je terecht bij de geschillencommissie van het ODR platform.